



Technická podpora - započatých 30 minut

Podpora uživatelů technologických produktů zakoupených u nás. Účelem je pomoci se specifickými technickými problémy. Podpora probíhá pomocí telefonického spojení, E-mailu, vzdáleného připojení nebo osobně v naší firmě.

Technická podpora je běžně poskytována v pracovní dny v době mezi 09:00 a 16:00.



Zakoupenou podporu je třeba vyčerpat do 1 roku od prodeje. V případě nevyčerpání podpora propadá.

Reakční doba technické podpory se běžně pohybuje v rámci 48 hodin od vystaveného požadavku na technickou podporu.

CODEWARE, s.r.o.
Jaromírova 484/37
120 00 Praha 2 - Nusle
IČ: 61061395, DIČ: CZ61061395

+420 222 562 444
codeware@codeware.cz
<https://www.codeware.cz/>

